

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス プロッサムジュニア 花見川教室

対象人数(保護者)27人 回答者数 17人 回収 63%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	13	2		1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	10	4		2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	7	4		5		現在、対象となる児童の受け入れはありません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	13	3			もう少し言語のトレーニングをして欲しい	個々の課題やニーズを反映し、療育に取り込んでいけるように努めます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	13	3				定期的に療育プログラムの入れ替えをしています。今後も、より充実したプログラムを提供したいと考えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5	4	3	4		現在行っていません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	14	2				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	12	4				日ごろの活動内容や、日々の様子をハグなどでお伝えしています。個々の発達状況など共通理解が出来るように努めます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	11	5				保護者様からご依頼があった際は、対面やオンライン・電話等で相談援助を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	1	5	5	5	保護者会等は開催されていないが特に要望はありません。	現在、保護者会は開催されていません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5	6		5	対応の体制がどのようになっているかわかりません	苦情や療育の中で不明な点があれば、電話やハグなどでお受けし、迅速な問題解決に努めています。また、体制などの周知が必要な事に対しては改めて保護者の皆様にお知らせをしたいと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	11	3		2	hugでのメッセージ通知が最近届かなくなったので、メッセージが届いていても見るタイミングによってはとても遅くなる場合があります	ハグなど、システム関係についての不具合は、早急に対応致します。ご不便をおかけし申し訳ございません。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	14	2				
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	12	2		2		慎重に取り扱っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	10	4		2		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの作成と職員研修を行い非常時に備えています。保護者様の周知・説明に対しては、ハグシステム等を利用して行っていきたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	10	4		2		非常時の備蓄品（水・食料等）の備えや、定期的（法定基準に沿って）に避難訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	13	3			特に好きなお友達と会えるのを毎回楽しみにしております	保護者様のニーズにお応えしながらも、楽しく療育時間が過ごせるように療育内容の工夫をしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	13	3				今後も、保護者様のニーズにお応えし、充実した療育時間を過ごせるように努めます。